



Celestino Spa rules

- ❖ Celestino Spa is a facility for individuals aged 18 and above. Any person under the legal age wishing to avail themselves of the service must present a notarized consent form from their parents/guardians.
- ❖ Celestino Spa is a drug-free and smoke-free establishment.
- ❖ If you wish to purchase one of our packages with decorations, a 50% advance payment of the total value is required, which will be credited towards the final payment. In case of non-attendance to the reservation, this amount will not be refunded. If for any reason you need to cancel your appointment, please do so with one day's notice; otherwise, the advance payment will not be credited for a future booking.
- ❖ We suggest arriving 10 minutes in advance to complete the registration process: otherwise, please remember to be punctual for your appointment. After 15 minutes, your reservation will be automatically canceled or the time will be adjusted based on availability.
- ❖ We are located at Cra 37 #8a 60, Hotel Celestino Poblado, Medellin. Please note that due to municipal regulations, the street where the hotel is located is pedestrian-only.

Thank you for understanding and for engaging in responsible tourism in Medellin.

Spa Management.



Reglas del Spa Celestino

- ❖ Celestino Spa es un establecimiento adecuado para mayores de 18 años. Toda persona menor de edad que desee adquirir el servicio deberá presentar el registro de consentimiento notariado por sus padres/tutores.
- ❖ Celestino Spa es un establecimiento libre de drogas y cigarrillos.
- ❖ Si deseas adquirir uno de nuestros paquetes con decoración se debe realizar un anticipo del 50% del valor el cual será tomado como saldo a favor al realizar el pago total. En caso de no asistir a la reserva no se hace devolución de este valor. Si por algún motivo necesita cancelar su cita, por favor hacerlo con un día de anticipación, de lo contrario, no se tomará el valor del anticipo para una futura reserva.
- ❖ Te sugerimos llegar con 10 minutos de anticipación para llenar el registro, de lo contrario, recuerda estar puntual a la hora de tu cita, después de 15 minutos tu reserva será cancelada automáticamente o el tiempo se verá ajustado a disponibilidad.
- ❖ Estamos ubicados en cra 37 #8a 60, Hotel Celestino Poblado, Medellín. Ten en cuenta que por regulación de la alcaldía la calle en donde el hotel se encuentra ubicado es peatonal.

Gracias por entender y por hacer turismo responsable en Medellín.

Administración del Spa.