

# Políticas y Recomendaciones



**Ubicación y Acceso:** Estamos en Cra 37 #8a 60, Hotel Celestino Poblado, Medellín. No contamos con parqueadero. Ten en cuenta que la calle es solo peatonal y el acceso vehicular es limitado. Pregúntanos si requieres más indicaciones.



**Tiempo de llegada:** Te sugerimos llegar 10 minutos antes para completar el registro. Si no llegas puntual, la reserva se cancelará automáticamente después de 10 minutos o el tiempo se ajustará según disponibilidad.



**Jacuzzi, Sauna o Cold Plunge:** Si tu reserva incluye estos servicios, por favor traer traje de baño y sandalias. Estos se encuentran en la terraza y pueden ser compartidos con huéspedes.



**Restricciones de Atención:** Atendemos únicamente a personas mayores de 18 años. Para mujeres embarazadas, solo atendemos entre los 3 y 8 meses de gestación, con ciertas restricciones, evitando áreas sensibles y garantizando una experiencia segura y adaptada. (Ten en cuenta que no contamos con camillas especiales para mujeres embarazadas) y el uso de las zonas húmedas, solo se autorizará bajo autorización médica expresa.



**Restricciones Médicas:** No realizamos procedimientos si te has aplicado bótox o realizado un peeling recientemente. Consulta con nosotros el tiempo de espera necesario.



**Cancelaciones:** Cancela con al menos 24 horas de anticipación o máximo 5 horas antes de tu cita. En caso de inasistencia, no se podrá reprogramar.

**¡Te esperamos para brindarte una experiencia única!**



**CELESTINO**  
SPA