



Celestino Spa rules

- ❖ Celestino Spa is a facility for individuals aged 18 and above. Any person under the legal age wishing to avail themselves of the service must present a notarized consent form from their parents/guardians.
- ❖ Celestino Spa is a drug-free and smoke-free establishment.
- ❖ No pets are allowed.
- ❖ For your reservation, we suggest arriving 10 minutes in advance to complete the registration process, otherwise, please remember to be punctual. After 10 minutes, your appointment will be automatically canceled, or the time will be adjusted based on availability.
- ❖ If you need to cancel your reservation, please do so at least 1 day in advance or no later than 5 hours before your scheduled appointment. In case of a no-show, the appointment will not be rescheduled. If you are redeeming a gift card and fail to attend your appointment, a rescheduling fee of 100,000 COP will apply in order to book a new date.
- ❖ Recording massage sessions is not allowed. If this rule is not followed, the therapist reserves the right to terminate the session.
- ❖ For the purchase of any treatment, you can access the common areas of the hotel (Sauna, Cold plunge, and Jacuzzi) for free. Take into consideration that these areas might be shared with other people, and they are subject to availability.
- ❖ If you wish to purchase one of our packages with decorations, a 50% advance payment of the total value is required, which will be credited towards the final payment. If for any reason you need to cancel your appointment, please do so with one day's notice; otherwise, the advance payment will not be credited for a future booking and in case of non-attendance to the reservation, this amount will not be refunded.
- ❖ We are located at Cra 37 #8a 60, Hotel Celestino Poblado, Medellin. Please note that the street where the hotel is located is pedestrian-only and car access is limited. There is a parking lot nearby called Rose Street.

Thank you for understanding and for engaging in responsible tourism in Medellin.
Spa Management.



Reglas del Spa Celestino

- ❖ Celestino Spa es un establecimiento adecuado para mayores de 18 años. Toda persona menor de edad que desee adquirir el servicio deberá presentar el registro de consentimiento notariado por sus padres/tutores.
- ❖ Celestino Spa es un establecimiento libre de drogas y cigarrillos.
- ❖ No se permite el ingreso de mascotas.
- ❖ Para su reserva, le sugerimos llegar con 10 minutos de anticipación para llenar el registro, de lo contrario, recuerda estar puntual, después de 10 minutos su cita será cancelada automáticamente o el tiempo se verá ajustado a disponibilidad.
- ❖ Si necesita cancelar su reserva, por favor hágalo con al menos un día de anticipación o, como máximo, 5 horas antes de la cita. En caso de inasistencia (no-show), la cita no será reagendada. Si está redimiendo un bono o tarjeta de regalo y no se presenta, deberá pagar una tarifa de 100.000 COP para poder reagendar.
- ❖ No está permitido grabar la sesión de masaje. La terapeuta tendrá la potestad de detener la sesión si no se cumple esta regla.
- ❖ Por la compra de cualquiera de nuestros tratamientos puede acceder gratis a las zonas comunes del hotel (Sauna, jacuzzi y tina fría). Tenga en consideración que estas zonas pueden ser compartidas con más personas y están sujetas a disponibilidad.
- ❖ Si desea adquirir uno de nuestros paquetes con decoración se debe realizar un anticipo del 50% del valor, el cual será tomado como saldo a favor al realizar el pago total. Si por algún motivo necesita cancelar su cita, por favor hacerlo con un día de anticipación, de lo contrario, no se tomará el valor del anticipo para una futura reserva y en caso de no presentarse a la cita no se hará devolución de este valor.
- ❖ Estamos ubicados en Cra 37 #8a 60, Hotel Celestino Poblado, Medellín. Ten en cuenta que la calle en donde el hotel se encuentra ubicado es peatonal y el acceso vehicular es limitado. Hay un parqueadero cerca llamado Rose Street.

Gracias por entender y por hacer turismo responsable en Medellín.
Administración del Spa.